

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Kraunetix-IT – Persönlicher IT-Service

### **§1 Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen von Kraunetix-IT, insbesondere für:

- IT-Support,
- Installation und Einrichtung von Hard- und Software,
- Fehleranalyse,
- Fernwartung,
- telefonische IT-Beratung,
- Vor-Ort-Service.

### **§2 Vertragsgegenstand**

Kraunetix-IT erbringt Dienstleistungen im Bereich der Informationstechnologie.

Es wird kein bestimmter Erfolg geschuldet, sondern eine fachgerechte Ausführung der beauftragten Leistung nach dem aktuellen Stand der Technik.

### **§3 Mitwirkungspflichten des Kunden**

Sie sind verpflichtet:

- alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen vollständig und wahrheitsgemäß bereitzustellen,
- vor Beginn der Arbeiten eine vollständige Datensicherung durchzuführen,
- erforderliche Zugangsdaten zur Verfügung zu stellen, sofern dies notwendig ist.

### **§4 Vergütung**

Die Vergütung erfolgt nach Zeitaufwand oder als vereinbarte Pauschale.

Die jeweils geltenden Preise werden Ihnen vor Beginn der Leistung mitgeteilt.

Alle angegebenen Preise sind Endpreise gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung, keine Ausweisung der Umsatzsteuer).

## **§5 Zahlung**

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, sind Rechnungen sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig.

## **§6 Haftung**

Kraunetix-IT haftet ausschließlich für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

Eine Haftung ist insbesondere ausgeschlossen für:

- Datenverluste,
- Folgeschäden,
- Funktionsstörungen durch Fremdsoftware,
- Betriebssystem- oder Software-Updates,
- Hardwaredefekte, die nicht durch Kraunetix-IT verursacht wurden.

Sie sind selbst für die regelmäßige Sicherung Ihrer Daten verantwortlich.

## **§7 Gewährleistung**

Bei den angebotenen Leistungen handelt es sich um Dienstleistungen.

Eine Gewährleistung wie beim Kauf von Waren besteht nicht.

Es besteht lediglich Anspruch auf eine ordnungsgemäße, fachgerechte Ausführung der beauftragten Leistung.

## **§8 Fernwartung**

Fernwartungsleistungen erfolgen ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung.

Sie können den Fernzugriff jederzeit selbst beenden.

## **§9 Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.